＝ あなたの声を聞かせてください ＝

数多くある治療院の中から、当院を選んで頂きありがとうございます。
もっとよりよい治療空間を作りたいと思っていますのでご協力いただければ嬉しく思います。

① 数多くある治療院の中から、なぜ当院を選んで頂いた最大の決め手となった理由はなんでしょうか？
例 ）ホームページを見て、院長の人柄に好感が持てたため
（　　）

② インターネットを見られた方にお聞きします。
a ）検索エンジンは？　グーグル／yahoo／MSN／その他（　　）
b ）検索キーワードは？　（　　）
c ）見られたどの部分が来院のきっかけになりましたか？（　　）
d ）エキテンサイトは見られましたか？　（　見た　・　見てない　）

③ 初診の説明は分かりやすかったですか？
a　非常に分かりやすかった　　b　まぁまぁわかりやすい
c　なんとなく理解できた　　d　全く意味が分からなかった
またどういう点が理解しづらかったですか？
（　　）

④ 交通事故にあわれた被害者さん、加害者さんが病院と同じように自賠責保険（窓口負担　０円）で治療が受けられて、慰謝料・休業補償・交通費も同額が受けられることを知っていましたか？
a　以前より知っていた　　b　今日知った　　c　全然知らなかった　　d　意味がわからない

⑤ 本日、施術（マッサージ or 矯正）を受けられてどうでしたか？
a　他院と比べてとても良い　　b　他院は分からないがとてもよい　　c　怖かったが期待が持てる
c　もう少しソフトな治療をしたい　　d　期待外れ

⑥ 治療を受けられて、期待通りでしたか？
a　期待以上　　b　期待通り　　c　期待外れ　　d　問題外

⑦ 今後、当院に通って患者様自身で抱える問題を解決できるように思えましたか？
a　非常にそう思う　　b　まぁまぁそう思う　　c　次回以降で判断する　　d　全く期待できない

⑧ 内のポップ、ポスター等は分かりやすかったですか？
a　見るだけで理解できる　b　まぁまぁ理解できる　　c　全く理解不能　　d　見る余裕がなかった

⑨ 院内の清潔感について
a　とても清潔感がある　　b　まぁまぁ清潔　　c　普通　　d　不潔　（　　）

⑩ あなたは接骨院にどのようなサービスがあればよいと思いますか?
（　　）

⑪ 他の治療院（整骨院、整形外科、整体院）と比べて当院の良かったところ、劣っていると思ったところはなんですか？　良い点　（　　）
劣っている点（　　）

⑫ 貴方は今抱えている問題（痛み、こり、しびれ等）がなくなったら何をしたいですか?
（　　）

⑬ その他　何かお気づきの点はございましたでしょうか？
例）こんな治療、サービスがあったら良いと思ったこと　等、
何でもよいのでお聞かせください。

（　　）